

REGULAMIN SERWISÓW

referaty.pl / referaty.com.pl / pisanieprac.pl

I Zasady ogólne

1. Oferujemy usługi edukacyjne świadczone na odległość w zakresie przygotowania prac naukowych na zlecenie klienta.
2. Wszelkie materiały, jakie otrzymuje od nas klient mają charakter informacyjny i stanowić mogą jedynie wzór dla przygotowania własnego opracowania naukowego.
3. Nadesłane materiały szkoleniowe oraz teksty prac naukowych mogą być wykorzystane tylko i wyłącznie w sposób nienaruszający prawa obowiązującego w Polsce. W szczególności Prawa Autorskiego oraz Art. 272. K.K.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie wymienionych materiałów edukacyjnych w sposób naruszający prawo.
5. Na życzenie zleceniodawcy wystawiamy faktury. Prosimy o poinformowanie o chęci otrzymania faktury w dniu płatności

II Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są formie elektronicznej (e-mail) 2. Telefonicznie na numer podany na stronie. 3. Wypełniając formularz zamówienia.

III Realizacja usług

1. Realizacja usług odbywa się etapami. Termin realizacji wzorca ustalany jest indywidualnie.
2. Wszelkie ustalenia odbywają się w formie pisemnej (e-mail) i tylko ta forma rozpatrywana będzie przy wyjaśnianiu ewentualnych nieścisłości.
3. Za wszelkie zmiany wytycznych do przykładowej pracy w trakcie pisania odpowiada klient i ponosi ich koszty. W szczególności zmiany ustalonego planu nie będą brane pod uwagę.
4. Odbiór kompletu materiałów możliwy jest tylko i wyłącznie po wpłynięciu całości ustalonej kwoty szkolenia na konto firmy.
5. Odbiór materiałów odbywa się w formie elektronicznej (e-mail)
6. Nie ma możliwości rezygnacji z opłaconej usługi – prosimy o przemyślane składanie zamówień
7. **Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.**

IV Reklamacje

1. Reklamacje i roszczenia dotyczące tekstów będą rozpatrywane po dokładnym pisemnym uzasadnieniu uwag w formie e-maila.
2. Gwarantowany poziom współczynnika podobieństwa 2 wg. badania na stronie plagiat.pl to nie więcej niż 30%. W przypadku przekroczenia tego poziomu zleceniobiorca zobowiązuje się do poprawy tekstu na własny koszt lub zwrotu poniesionych przez klienta kosztów proporcjonalnie do nadwyżki wp2 ponad gwarantowane 30%.
3. Reklamacje nie będą uwzględniane po upływie 14 dni od chwili przesłania materiałów. (Z uwagi na dużą rotację zatrudnianych redaktorów i szkoleniowców).
4. W przypadku niemożności naniesienia ewentualnych poprawek wykonawca zobowiązuje się do wypłaty zryczałtowanej kwoty bonifikaty na rzecz zleceniodawcy w wysokości 15% sumy przedmiotowej umowy w terminie 7 dni od momentu poinformowania o tym.